

## Venerdì 13 Febbraio

ore 10.30 Registrazione e Welcome Coffee

ore 11.00 Introduzione al Retreat

Relazione del Presidente Federcongressi&eventi

Introduzione al programma e definizione dei Gruppi di Lavoro

ore 12.00 App per gli eventi: quali funzioni sviluppare per raggiungere gli obiettivi di business del cliente

Relatore: Domenico Palladino, Consulente web marketing, Pool

Comunicazione

ore 13.00 Light Lunch

ore 13.45 Saluti del responsabile del Palazzo dei Congressi e degli Affari - Marina Sablich, Business Development Center

ore 14.15 Lavori di Gruppo in sale parallele:

- Presentazione e discussione bozze Procedura e Documentazione Legge Cassese
- App e nuove forme di comunicazione per strategie di marketing e promozione degli eventi (con la partecipazione di Domenico Palladino)
- Accredito standard: tutto ciò che occorre sapere (*Sala 226*)
- Il conflitto di interessi a 360°

ore 16.15 Coffee Break

ore 16.45 Presentazione del Convention Bureau Italia - Carlotta Ferrari, Presidente

ore 17.15 Lavori di Gruppo in sessioni parallele:

- Efficacia ed utilità del SGQualità
- Transparency Farmindustria: gestione organizzativa e compensi
- Visite ispettive in sede evento: i punti focali di verifica e la documentazione necessaria

Ore 18.30: Fine lavori – Visita al Palazzo dei Congressi e degli Affari (*facoltativa*)

Ore 20.30 Cena presso il Ristorante Boccanegra (*Via Ghibellina, 124/R*)

## **Sabato 14 febbraio**

ore 9.00 Progetto **PCCO**: una C in più per migliorare il futuro della nostra Professione

ore 9.30 Discussione

ore 10.00 Contrattualistica e metodologie di compenso per i PCO

ore 10.45 Novità Fiscali

ore 11.00 Coffee break

ore 11.30 Lavori di gruppo in sale parallele:

- Credito alle imprese: tutela delle regolarità contrattuali e negoziazione dei rapporti. Sei sicuro di pagare il giusto?

Relatore: Ing. Sandro Baronio, Amministratore delegato gruppo Imis srl

- Contrattualistica e metodi di compenso: dalle norme fiscali/legali alla realtà di tutti i giorni

- Questionario di apprendimento online: regole e problematiche (*Sala 226*)

- FAD e formazione blended: *modalità e procedure per i percorsi di formazione innovativi (Sala 226)*

ore 13.00 Light lunch

ore 13.45 Relazioni dei Gruppi di Lavoro

ore 14.30 Obiettivi 2015 della Categoria Organizzazione di Congressi, Eventi e Provider ECM

ore 15.10 Conclusioni

ore 15.30 Fine lavori

**Si ringraziano: *Convention Bureau di Firenze***

***Gerist Ricevimento***

***Palazzo dei Congressi e degli Affari***

***Tc Group***